

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatin adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгѳи маснот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öнүмиñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / ვაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi
Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
Рақами хуччати тасдиққунандаи харид
Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyñ belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
Satyp aly`s`yynyn` qoly / Alıcının imzası /
Харидорнинг имзоси /
მყიდველის ხელმოწერა /
Գնորդի ստորագրությունը
Имзои харидор / Сатып алуучунун колу /
Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyn` goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri /
Mağazanın imzası və möhrü / Дүкөннинг имзоси ва муҳри /
მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა /
Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү /
Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyñ goly we möhöri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	7
HY	Հայերեն	8
KY	Кыргызча	10
MN	Монгол хэлээр	12
UZ	O'zbekcha	14
AZ	Azeri	15
TG	Тоҷикӣ	17
TK	Түркмен дили	19
KA	რუსული	20

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продукт: Санитарная керамика

Изделие из санитарной керамики предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Производитель: Акционерное общество «Сызранская Керамика», место нахождения: 446001,

Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на Изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на керамические части Изделия и свойства керамики (цвет эмали, трещины);

1.2. 10 лет на спусковые системы умывальников с керамической пробкой (керамической накладкой) с функцией «klik-klak» (клик-клак) и без функции «klik-klak» (клик-клак);

1.3. 2 года на некерамические части Изделия в компактах, унитазах (прокладки, клапаны), а также спусковых системах умывальников (прокладки);

1.4. 2 года на сохранение гидрофобных свойств для Изделия с покрытием «Clean Pro».

1.5. Гарантийный срок на сливную и наливную арматуру указан в прилагаемом к ней паспорте Изделия, но не менее 3 лет.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты Изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой Изделия, неправильной установкой Изделия, использованием Изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию Изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарный или кассовый чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой Изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструк-

ции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.

2.7. Гарантия не распространяется на Изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- образования известкового налета или железистого осадка;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);

- по вине потребителя;
- действии третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения Изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.

3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации Изделий:

- потребитель должен использовать Изделие по назначению;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте cersanit.ru);

В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов. Просим внимательно ознакомиться с условиями рекомендаций по уходу, которые описаны в пункте 5;

- в случае выявления заводского дефекта Изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного Изделия;

- посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;

- давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;

- Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на них атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

- условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;

- запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°С. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть изделие.

5. Рекомендации по уходу за Изделием:

Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные факторы:

- качество воды (хим. состав);
- температура и влажность;
- отсутствие/наличие солнечного света;
- используемые чистящие средства;
- количество пользователей и частота использования;
- длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);

Исходя из вышеперечисленных факторов рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки.

Рекомендуется:

- использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;

- перед первым применением, выбрать наименее видимый участок изделия (один из боков изделия, основание изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержать 30 минут и оценить воздействие.

При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;

- используйте такие специализированные предметы очистки (губки, щетки, ершики и т.п.), которые не смогут повредить слой изделия. Также, рекомендуем протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;
- особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы, негативно влияют на работу механизмов и прокладок.

Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к унитазу позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.

6. Примечания:

6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:

7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.

7.2. Поставщик ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно уточнить на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>

8. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

WARRANTY CARD

Product: Sanitary ware

The product of sanitary ware is intended for domestic use and is to be installed in the bathrooms of residential buildings, enterprises, institutions and facilities for various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Manufacturer: Joint-stock company «Syzran Ceramics», location: 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21, provides warranty for the Products under the following conditions:

1. The warranty period starts from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product is confirmed by the sales or cash receipt.

The warranty period for the products is set as follows:

1.1. 10 years for ceramic parts of the product and properties of ceramics (enamel color, cracks);

1.2. 10 years for drain systems of the sink with ceramic plug (ceramic cover) with a «klik-klak» function and without «klik-klak» function;

1.3. 2 years for non-ceramic parts of the product in compacts, toilets (gaskets, valves), as well as drain systems of sinks (gaskets);

1.4. 2 years for preserving the hydrophobic properties of the product coated with «Clean Pro».

1.5. The warranty period for the drain and filling valves is specified in the attached passport of the product, but not less than 3 years.

2. Warranty conditions:

2.1. The consumer is obliged to check the product for any visible defects when purchasing and accepting.

The exterior appearance and completing units of the product must be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Claims concerning damage to the external surfaces, exterior appearance and completing units are not considered by the manufacturer after the purchase of the product.

2.2. The consumer undertakes to read and comply with the warranty conditions, installation instructions and operating rules of the product set out in paragraph 4 of this warranty card.

2.3. Manufacturer is not responsible for defects of the product caused by improper transportation of the product,

EN

improper installation of the product, use of the product for purposes other than intended, arising from the use by the consumer of spare parts (components) which were not received directly from the manufacturer during the installation of the product.

2.4. The product must be carefully checked for defects and the complete set of the product before the installation. Installation and further operation of the product with the identified deficiencies is not allowed. The fact of detection of defects of the product must be reported to the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this warranty card.

2.5. Warranty service is carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty covers only factory defects (deficiencies) of the product.

2.6. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product in case of non-compliance with the rules of operation, installation instructions, recommendations for Product care by the buyer.

2.7. The warranty does not apply to products, defects in which arose after their transportation to the consumer, as a result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes made by the consumer or third parties to the design of the product;
- violations by the user of the rules of operation of the product, use for purposes other than intended;
- violations of the instructions for installation;
- non-compliance with the rules for the care of the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- natural wear of the product and its components: pads, rollers, sliders, handles, loops;
- formation of limescale or ferrous sediment;
- the effects of low temperatures on the Product (violation of rules of storage);
- due to the fault of consumer;
- actions of third parties or force majeure.

2.8. Warranty is provided on the territory of the country in which the purchase of the product is made

3. Procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the quality of the product and its components are accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the quality of the product are accepted:

- at the place of purchase of the product;
- on the website www.cersanit.ru in the «Submit a claim» section;
- to the email address complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. Consumer has the right to due claims to the Manufacturer in respect of defects (defects of the product), if they are found within the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product are considered in the presence of the following documents attached to the claim:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or completed warranty card),
- photo/video material.

3.5. The period for consideration of the claims of the buyer is established by the document that confirms the fact of sale or by the legislation of the country of purchase.

3.6. Maximum period of elimination of defects of the product found during the warranty period is determined in accordance with the laws of the country of purchase. The product should be washed with a damp cloth or a brush with medium-hard bristles using pH-neutral detergents.

3.7. The warranty period for the product shall be extended

for the period between the day of submission of the claim and the day of elimination of the defect of the product.

3.8. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs that he incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. Such compensation in exceptional cases can be agreed upon by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The product in respect of which the complaint has been submitted must comply with the basic hygiene standards (must be clean).

4. General rules of operation of products:

- the consumer must use the product for its intended purpose;
- the product must be installed in accordance with the attached installation instructions (available on the website cersanit.ru);
- if defective parts need to be replaced, the manufacturer's original spare parts must be used;
- the product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine or any other corrosive substances, as well as sharp objects and abrasives. It is recommended to use products that do not contain solid and heavy chemicals. Please read carefully the terms of the servicing recommendations described in paragraph 5;
- in case of detection of a defect in workmanship of the product, the consumer is obliged to take all measures aimed at limiting the possible losses that may arise as a result of the operation of the defective product;
- foreign materials (e.g. mortar, lime, sand, etc.) should not be placed in the tank of the Product, so as not to violate the proper functioning of all mechanisms;
- the water pressure in the water-supply system of the building must be at least 0.5 bar and not more than 6 bar;
- the product should be stored indoors or under cover, excluding the possibility of falling on them precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- transport and storage conditions of products in terms of the impact of climatic factors must comply with storage conditions 2 (C) according to GOST 15150;
- it is prohibited the use the product at an ambient temperature below 0 C. If the product is in an unheated premises in the winter, it is necessary to remove the water and wipe the product dry.

5. Recommendations on the servicing the product:

Please note that the safety of color and quality of the product may depend on many factors, the main factors are:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- the absence/presence of sunlight;
- used cleaning products;
- number of users and frequency of use;
- the duration of contamination of the product (the period of finding blast, coating, etc).

Based on the above factors, we recommend choose the optimal frequency of cleaning for You.

It is recommended:

- to use cleaning products of proven sirt that specialize in this type of product;
- before the first application, select the least visible area of the product (one of the sides of the product, the base of the product, etc.), apply a thin layer of the intended for use cleaner, keep it within 30 minutes and evaluate the impact. At the slightest changes in the appearance of the product, as well as in case of doubt on your part, we recommend to abandon the chosen cleaner;
- use such specialized cleaning items (sponges, hogs, brushes, etc.), which can not damage the layer of the product. Also, we recommend that you test the cleaning items on a small invisible area;

• particularities of the chemical formula of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure overfall and other factors adversely affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the toilet will reduce the risk of clogging the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The warranty does not exclude, restrict or suspend other consumer rights provided by the current legislation of the Russian Federation on consumers' rights protection.
6.2. In case of uprising various readings or any discrepancies in the semantic content of this warranty card on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, prevails the text of the warranty card in Russian language.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer\country\address: JSC «Syzran Ceramics», 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21.

7.2. Supplier\country\registered address: Ceramic Solutions Rus LLC, room 131A, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy St., Moscow, 125124

7.3. The name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) to accept claims from the consumer and perform repair and maintenance of the product can be specified at the website <https://www.cersanit.ru/services/>

8. The Assembly manual is in the Annex No.1.

KEPILDİK TALONY

O'nim: Sani` tarlyq kerami` ka

Sani` tarlyq kerami` kadan jasalg` an bui` ym turmystyq qoldany` g` a arnalg` an ja` ne tu` rgyñ u` i` lerdin` , ka` siporyndardyn` , sy` qubyrmyren ja` ne kanalizatci` amen jabdyqtalg` anmekemeler men g` i` marattardyn` sani` tarlyq tu` i` linderinde ornaty` g` arnalg` an.

O`ndiry` s` i: "Syzransk Kerami` ka` aktci` onerlik qog` amy, ornalasqan orny: 446001, Resei` Federatsi` sy, Samara oblysy, Syzran q., Pri` stan spy` sk k-si, 21 u` i` ., kelesi s` artarmen kepildik beredi:

1. Kepildik merzimi Bui` ymdy satyp alg` an ku` nnen bastap esepeteledi. Bui` ymdy satyp alg` an ku` n tay` arlyq nemese kassalyq tu` birteppen rastalady.

Bui` ymg` a kepildik merzimi kelesidei` ornatyлады:

1.1. Bui` ymnyñ` keramikalyq bo`liklerine ja` ne keramikanyñ` qasi` etterine 10 jyl (boi` ay` tu` si, syzzattar);
1.2. Keramika tyg` yndary (kerami` ka qaptamasy) bar «klik-klak» fy` nktsi` asy` bar ja` ne «klik-klak» qol` jy` g` ys` tardyn` tu` siry` ju` i` elerine 10 jyl;

1.3. Ji` yntyqtag` y6` y` ni` tazdardag` y (to` semeler, klapandar) buiymdardyn` kerami` ka emes bo`liklerine, sondai` -aq qol` jy` g` ys` tardyn` tu` siry` ju` i` elerine (to` semeler) 2 jyl;

1.4. «Clean Pro» jabtny bar bui` ymdar u` s` in g` i` drofi` bti` qasi` etteriniñ` saqtaly` yna 2 jyl.

1.5. Agyzty` ja` ne qiy` y` armaty` rasyna kepildi merzim birge beriletin pasportta ko` rsetilgen, biraq 3 jyl dan kem emes.

2. Kepildik s` artтары:

2.1. Tutyny` s` y satyp aly` ja` ne qabylday` kezinde tay` ardy ko` rinetin aqay` dyn` bolmay` yna teksery` ge mindetti. Bui` ymnyñ` syrtaq tu` ri men ji` yntyg` y bui` ymdy satyp alg` an jerde tutyny` s` ymen tekserily` l kerek. Bui` ymdy satyp alg` annan kei` in syrtaq betke, syrtaq tu` rine ja` ne ji` yntyg` yna qatsty bu` liny` ler o` ndiry` s` imen qarastyrylmai` dy.

2.2. Tutyny` s` y kepildik s` artтарымен, osy` kepildik talonynyñ` 4 tarmag` ynda ko` rsetilgen bui` ymdy montajday` ja` ne eksply` atatsi` alay` boi` yns` a nusqay` lyqtarmen tanysy` g` a ja` ne orynday` g` a mindetteledi.

2.3. O`ndiry` s` i bui` ymdy durys tasymalday` dan, bui` ymdy tag` ai` yndaly` y boi` yns` a emes pai` dalany` dan ny` yndai` tyn, bui` ymdy montajday` kezinde pai` dalany` s` y tikelei` o` ndiry` s` iden almag` an qosalyq bo` ls` ekterdi (ji` yntyqtary) pai` dalany` saldarynan ty` yndag` an aqay` larg` a jay` apty bolmai` dy.

2.4. Montajdy` ju` zege asyrar aldynda bui` ymdy aqay` dyn` joqtygyña ja` ne bui` ymnyñ` ji` yntyg` yn muqi` at teksery` qajet. Anyqtalgen kems` iliktermen bui` ymdy ornaty` g` a ja` ne ary` qarai` eksply` atatsi` alay` g` a ruqsat berilmei` di. Bui` ymdag` y kems` ilikti anyqtay` jag` dai` y ty` raly osy` kepildik talonnyñ` 3 tarmag` ynda ko` rsetilgen s` ag` ymdardy (aryzdardy) qarastyry` orny boi` yns` a habarlay` kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko` rsety` tek qana kepildik talony ja` ne satyp aly` jag` dai` yn ja` ne ku` nin rastai` tyn qejat bolg` anda g` ana ju` zege asyrylady (mysaly, tay` ar nemese kassa tu` birtegi). Kepildik tek qana byi` ymnyñ` zay` yttyq aqay` laryña g` ana taralady.

2.6. O`ndiry` s` i satyp aly` s` y eksply` atatsi` a erejelerin, montajday` boi` yns` a nusqay` lyqtardy, bui` ymdy ku` ty` boi` yns` a usynystardy oryndamag` an jag` dai` da bui` ymdy almastyry` men bai` kanysty s` yg` yndardy o` temeı` di.

2.7. Kepildik zaqymdaly` lary:

- tasymalday` barysynda bui` ymdy zaqymday` nemese joi` y` ;
- bui` ym konstry` ktsi` asyna tutyny` s` ymen nemese u` s` ins` i tulg` alarmen o` zgeris engizy` ;
- pai` dalany` s` ymen bui` ym eksply` atatsiasy erejelerin buzy` , tag` ai` yndaly` y boi` yns` a pai` dalanbay` ;
- montaj boi` yns` a nusqay` lyqty buzy` ;
- bui` ymdy ku` ty` erejelerin saqtamay` , tu` rpili` ja` ne ku` s` ti` a` ser etetin hi` mi` i` alyq tazalg` ys` zattardy pai` dalany` ;
- o` ndiry` s` men usynylmag` an tu` pnusqa emes qosalyq bo` ls` ekter men ji` yntyqtardy pai` dalany` ;
- mehanikalyy` zaqymday` : soqqy, ketik, syry` ;

- bui` ymnyñ` ja` ne onyn` ji` yntyqtarynyñ` : to` seme, s` yg` ys` yq, syry` g` ama, tutqa, ilgekterdin` tabi` g` i` tozy` y` ;
- a` ktas qag` ynyñ` nemese temir tunbasynyñ` tu` zily` l` ;
- Bui` ymnyñ` ta` men temperaty` raldaryñ` a` seri` (saqtay` erejelerin buzy`);

- u` s` ins` i tulg` lardyn` nemese en` serilmei` tin ku` s` tin` a` reketine taralmai` dy.

2.8. Kepildik bui` ym satyp alyng` an eldin` ay` mag` ynda beriledi.

3. S` ag` ymdardy (aryzdardy) qarastyry` ta` rtiбі:

3.1. Bui` ymnyñ` ja` ne onyn` ji` yntyqtarynyñ` sapasy boi` yns` a s` ag` ymdar barlyq kepildik merzimi boi` yns` a qabyldanady.

3.2. Bui` ym sapasy boi` yns` a s` ag` ymdar qabyldanady:

- bui` ymdy satyp alg` an jer boi` yns` a;
- www.cersanit.ru sai` tynda "S` ag` ym qaldyry` " bo` liminde;
- complaint@cersanit.ru elektron dy pos` ta meken-jai` y boi` yns` a;
- +7 (800) 333-98-20 telefon boi` yns` a.

3.3. Tutyny` s` y aqay` larg` a qatsty talaptardy O`ndiry` s` ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi` y` g` a ququly.

3.4. Bui` ymnyñ` kems` ilikterine qatsty barlyq s` ag` ymdar s` ag` ym` a qosa beriletin kelesi qattajar bolg` ankeзде qarastyrylady: • bui` ymdy satyp aly` dy rastai` tyn qujat (say` da nemese kassalyq cheki);

- foto/video materi` aldar.

3.5. Satyp aly` yns` ynyñ` s` ag` ymnyñ` qarastyry` merzimi saty` - satyp aly` falyñ` rastai` tyn qujatpen nemese tay` ar satyp alyng` an eldin` zan` namasymen ornatyлады.

3.6. Kepildiklin` ku` s` i bar kezende de anyqtalg` an tay` ardyn` kems` ilikterin joi` y` merzimi nemese tay` ar satyp alyng` an eldin` zan` namasymen ornatyлады.": ja` ne "Bui` ymdy ylg` al s` u` bereken nemese qattylyq` y ortas` a qyly bar s` etkamen pH-bei` tarap` jy` g` ys` quardy qoldany` jy` y` kerek.

3.7. Bui` ymg` a kepildiklin` jaramdylyq merzimi aryzdıy` bery` ku` ni men bui` ym kems` iligin joi` y` ku` ninin` arasynda otken` y` aqytqa sozdıyrylady.

KK

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'yg'a u's'ins'l tulg'alardyn' qatystyryly'y'men bui'y'mynyn' kems'illiklerin' (aqay'laryn') joi'y'u's'inju'rgizgen's'yg'ndardy'o'temei'di'.Munda'i'o'tey'ler ereks'e'jag'dai'larda'jsynda'i's'yg'ndardyn' quramyme'kelisin'bolg'an'kezde'o'ndiry's'imen'kelisli'y'mu' mkin.

3.9. Aryz'berilgen' bui'y'm'gigienanyn' negizgi'erejelerine' sa'i'kes'kely'l'kerek (taza'boly'y'kerek).

4. Bui'y'm'eksply'atatsi'asynyn' jalpy'erejeleri:

- tutyny's'y' bui'y'mdy' tag'ai'y'ndaly'y' boi'y'ns'a' pai'dalany'y'kerek;

- bui'y'm' monyay' boi'y'ns'a' birge'beriletin' nusqay'ly'qqa (cersanit.ru sai'tynda'qoljetimdi) sa'i'kes'ornatyly'y'kerek;
- aqay'ly'bo'ls'ekterdi'almastyry' qajet'bolg'an' jag'dai'da'o'ndirus'inin' tu'pnusqa'qosalqy'bo'ls'ekterin'pai'dalany'talap'etiledi;

- Bui'y'mdy' quramynda' ammiak, qys'qyl, hlor'ja'ne' basqa' kez'kelgen' ku'i'dirgis' zattar'bolatyn' hi'mi'alyq' qyraldardyn' ko'megimen, sonдай-aq' u's'kir' zattarmen' ja'ne' tu'rpili' zattarmen' tazalay'g'a' bolmai'dy'. Quramynda' qatty'ja'ne' ay'yr' himikattar'bolmai'tyn' quraldardy' qoldany' usynylady. 5 tarmadqa' sipattalg' an'ku' tim'boi'y'ns'a' usynys' s'arttarymen' muqi'at' tanys'y'laryn' yzdy's'y'rai'myz;

- bui'y'mynyn' zay'ytyqq' aqay'yn' anyqtan' an' jag'dai'da' tutyny's'y' aqay'ly' bui'y'mdy' eksply'atatsi'aly' saldarynan' ty'ynday'y' mu' mkin' s'yg'ndardy' s'ektey'ge' bag'yttalg'an' barlyq' s'aralardy' qoldany' g'a' mindetti;
- bo'ge' materi'aldar' (mysaly' eritindi, a'k, qum' ja'ne' t.s.s.) barlyq' mehani'zmderdin' duris' qyzmetin' buzbay' u's'in' Bui'y'mynyn' bagynda' bolmay'y'kerek;

- g'i'marattg'y' sy'men' qamtamasyz' ety' j'u'i'edegi's'y' qysymy' kem' degende' 0,5 bar' ja'ne' 6 bardan' aspay'y'kerek;

- bui'y'm' atmosferalyq' jay'yn's'as'yn, s'an', kir' tu's'y' mu' mkindigin' boldyрмаi'tyn' jabyq' u'i'jaida' nemese' s'atyr' astynda' saqtaly'y'kerek (qar, jan' byr, tikelei' ku'n' sa'y'lesli);

- kli'mattyq' faktorlardyn' a'seri'bo'liginde' bui'y'mdy' tasy'malday' ja'ne' saqtay' s'arttary' GOST 15150' boi'y'ns'a' 2(S) saqtay' s'arttaryna' sa'i'kes' boly'y'kerek;

- qors'ag'an' orta' temperaty' rasy' O' C to'men' bolg'an' kezde' bui'y'mdy' eksply'atatsi'alay'g'a' tyi'y'm' salynady. Eger' bui'y'm' gys' mezgilinde' jilytlylmai'tyn' u'i'j'ai'da' bolsa, sy'dy' ketirip' ja'ne' bui'y'mdy' qurg' atyp' su' rty' qajet.

5. Bui'y'mdy' ku'ty' boi'y'ns'a' usynystar:

Sizdin' nasaryn' yzdy' bui'y'mynyn' tu'si'men' sapasynyn' saqtaly'y' ko'ptegen' faktorlarga' a'ta'y' eldi' bolatyndyg' yna' ay'daramyz, negizgi' faktorlar:

- sy'dyn' sapasy' (him.quramy);
- temperaty'ra'ja'ne' ylg'aldylyq;
- ku'n' jaryg'y'nyn' bolmay'y/boly'y';
- pai'dalanylatyn' tazalag'ys' quraldar;
- pai'dalany' s'y'lar' sany' ja'ne' pai'dalany' ji'iligi;
- bui'y'mynyn' lastany' uzaqatyg'y' (qaqatyn', o'nezdirn' ja'ne' t.s.s. boly' kezeli)

Jog'aryda' atalg'an' faktorlardan' Siz' u's'in' tazalay'dyn' on'tai'ly' ji'iligin' ta'nday'dy' usynamyz.

Usynylady:

- osy'ti'p' bui'y'myna' arnalg'an' tekserilgen' o'ndiry's' ilerdin' tazalag'ys' quraldaryn' pai'dalany'.

- birins'i' qoldanardan' buryn' bui'y'mynyn' ko'rinbei'tin' bo'ligin' ta'ndap' (bui'y'm' bu' i'rlerini' birey'i, bui'y'mynyn' negizi' ja'ne' t.s.s.), og'an' juqa' qabattap' pai'dalany'g'a' usynylyp' otyrg'an' tazalag'ys' quraldy' jag'yp, 30 mi'ny't' usup' ja'ne' ony'n' a'serin' bag'alay'kerek. Bui'y'mynyn' syrtay' tu'ar'iz' da' bolsa' o'zgerse, sonдай-aq' sizdin' tarapyryzdan' ku'ma'n' ty'yndasa, ta'ndalg'an' quraldan' bas' tarty'dy' usynamyz.

- bui'y'm' qabatyna' zaqym' keltirme'i'tyn' arnai'y' tazalag'ys' zattardy' (gy'bka, s'etka, ysqas'y' ja'ne' t.s.s.) pai'dalany'nyz. Sonдай-aq' tazalag'ys' zattardy' kis'igirim' ko'rinbei'tin'

bo'likte' synay'dy' usynamyz.

- qubyr's'y'ny'n' hi'mi'i'alyq' quramynyn' ereks'elikteri, onda' bo'gede' zattardyn' boly'y', qysymynyn' o'zgerisi' ja'ne' basqa' faktorlar' mehani'zmden' men' to'semelerdin' jumysyna' ker'i'a'ser' etedi.

Y'n' tagz'a'sy' bery' ju'i'esinde' tazalay' su'zgisini'n' boly'y' armaty'ra' mehani'zmini'n' bitely' qaterin' to'mendety'ge' mu'mkindik' beredi.

6. Eskerty'ler:

6.1. Kepildik' RF' tutyny's'y'lardyn' quqqy'gn' qorg'ay'ty' raly' qarastyrylg'an' basqa' erejelerin' s'ektemei'di' ja'ne' toqtatpai'dy.

6.2. Qazaqstan, A'z'irbai'jan, O'zbekstan, Gry'zi'i'a, Armeni'i'a, Ta'jikstan, Qyrg'y'zstan, Tu'rkmestan' ay'mag'ynda' osy' kepildik' talonynyn' mag'y'nalq' mazmunynda' ma'tin' basqas'a' oqylg'an' nemese' sa'i'kessizdikter' bolg'an' jag'dai'da' orys' tilinde' jazylg'an' kepildik' talonynyn' ma'tini' basymdylyqqa' i'e' bolady.

7. O'ndiry's'i:

7.1. O'ndiry's'i' \el\meken-jai-y': "Syzransk' Kerami'ka" AQ, 446001, Resei' Federatsi'asy, Samara' obl., Syzran' q., Pri'stan' spy'sk' k-si, 21 u'i'.

7.2. Jetkizy's' i'el\zan'dy' meken-jai-y': "Keramik' soluz's Rus" JS' Q: 125124, Ma'skey' q., Pravda' k-si, 26 u'i', 7 q., XXV u'i'-jai', 131' bo'l.

7.3. Jetkizy's' imen' (o'ndiry's' imen) tutyny's'y'dan' s'ag'y'mdardy' qabylday'g'a' qaziretti' ja'ne' bui'y'my' jo'ndey'di' ja'ne' ta'xnikalqy' qyzmet' ko'rsety'di' orynda'i'tyn' zan'dy' tulg'anyn' atay'yn' ja'ne' meken-jai'yn' <https://www.cersanit.ru/services/> sai'tynan' bily'ge' bolady.

8. Qurastyry' boi'y'ns'a' nusqay'lyq' N°21' qosym's'ada' berilgen.

ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Արտադրանք՝ Մանիտարական կերամիկա

Մանիտարական կերամիկայից պատրաստված արտադրանքները նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, հիմնարկների և բազմաբնակարան կառույցների սանիտարական հանգույցներում:

Արտադրող Սիզրանի կերամիկա Բաժնետիրական ընկերություն, գտնվելու վայր՝ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Պրիստանսկի սպուևկ, շ. 21, տրամադրում է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անդորրագրով: Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետևյալն է՝

1.1. Արտադրանքի կերամիկական մասերի և կերամիկայի հատկությունների (հնալի գույն, ձեռքեր) համար 10 տարի.

1.2. կիււկ-կլակ' (կլիկ-կլակ) գործառույթով և առանց կիււկ-կլակ' (կլիկ-կլակ) գործառույթի կերամիկական խցան (կերամիկական կապարի) ունեցող լվացարանների ջրթողուն համակարգերի համար 10 տարի.

1.3. Կոմպակտների, ռուգարանակոնքերի, ինչպես նաև վազարանների ջրթողման համակարգերի (մեջքի) ոչ կերամիկական մասերի (մեջքի, փականի) համար 2 տարի.

1.4. Clean Pro ծածկույթով արտադրանքների հիդրոֆոբ հատկությունների պահպանման համար 10 տարի.

1.5. Ջրթափ և լցվող կցամասերի նկատմամբ երաշխիքային ժամկետը նշվում է նրան կցվող անձնագրում, սակայն 3 տարուց ոչ պակաս է լինում:

2. Երաշխիքի պայմաններ

- 2.1. Գնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է ապրանքը ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին մակերևույթի, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում:
- 2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:
- 2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անմիջապես արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:
- 2.4. Նախքան տեղադրման անհրաժեշտ է ապրանքը ուշադիր ստուգել զանկացած թերությունների բացակայության և լրակազմության տեսակետից: Ի հայտ բերված թերություններ ունեցող արտադրանքների տեղադրումը և հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Թերությունների հայտնաբերման փաստի նկատմամբ պետք է հաղորդվի բողոքների (պահանջագրերի) սույն երաշխիքային կտրոնի 3 կետում նշված վայրում:
- 2.5. Երաշխիքային սպասարկումը իրականացվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գնման տարեթիվի ու փաստը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ ապրանքային կամ դրամարկային կտրոն) առկայության դեպքում: Երաշխիքը տարածվում է միայն արտադրական դեֆեկտների (թերությունների) վրա:
- 2.6. Արտադրողը չի փոխանցում սպառողի այն ծախսերը, որոնք կապված են շահագործման կանոնները, տեղադրման հրահանգը, Արտադրանքի ինստիտուտի ուղղված առաջարկությունները սպառողի կողմից չի կատարվելու դեպքում արտադրանքի փոխանակման հետ:
- 2.7. Երաշխիքը չի տարածվում այն թերությունների վրա, որոնք տեղի են ունեցել արտադրանքը սպառողին հանձնելուց հետո հետևյալ դեպքերում
 - փոխադրման ընթացքում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում;
 - սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախագծման փոփոխություններ;
 - սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահարմար օգտագործում;
 - տեղադրման հրահանգի խախտում;
 - արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը;
 - արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը;
 - մեխանիկական վնասներ, ճցումներ, ջարք, բերվածքներ;
 - ապրանքի և նրա բաղադրամասերի փամփուշտների, ակերի, տպեղող կարգավորիչների, բռնակների, կայիների քնական մաշվելը;
 - արտադրանքի մակերեսի վրա կարաքարի, ծանցի գոյացում;
 - Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);
 - սպառողի մեղք;
 - երրորդ անձանց կամ անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն:
- 2.8. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի տարածքում:
3. Բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման կարգը
- 3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային

- ամբողջ ժամանակահատվածում:
- 3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.
 - արտադրանքի գնման վայրում;
 - www.cersanit.ru կայքի «Թողել բողոք» մասում;
 - complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով;
 - +7 (800) 555-29-91 հեռախոսահամարով:
 - 3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արատների) նկատմամբ, եթե դրանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:
 - 3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր
 - արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային կամ դրամարկային անոտորագիր);
 - լուսանկարներ/տեսա նյութեր:
 - 3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Յերասինի Թրեյդ»-ի կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:
 - 3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առաջնագրում ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) իմնադրված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է Թերություններ վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:
 - 3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:
 - 3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նաև հատուցում կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:
 - 3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիր, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական սպիտաբոլորիչներին (պեթլ է մաքրող լինի):
 4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:
 - Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար:
 - Ապրանքը պետք է տեղադրվի՝ կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան (հասանելի է cersanit.ru կայքում):
 - Արտա մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:
 - Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, պլակայի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև սուր իրերով և հղկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր: Խորհուրդ ենք ուշադիր ծանոթանալ խնամքի հետ կապված պայմաններին, որոնք նկարագրված են կետ 5-ում:
 - Արտադրանքային դեֆեկտ հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են այն հնարավոր վնասների սահմանափակմանը, որոնք կարող են առաջանալ արատ արտադրանքի օգտագործման պատճառով:
 - Կողմնակի իրերը (օրինակ շինարարական ցեխ, կրաքար, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվեն Արտադրանքի բացում, որպիսիք չխախտեն բոլոր մեխանիզմների պատշաճ գործառույթը:
 - Շեմի օրվամտակարարման համակարգում օրի ճնշումը պիտի լինի 0,5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:

- Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծածկի տակ, որը կաշտպանի այն մթնոլորտային տեղումներից, փոշուց և ցեխից (ձնից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներից);
- Կլիմայական գործոնների բազմաթիվ առումով արտադրանքի տեղադրման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ ԳՕՍ 15150 պահպանման պայմաններին;
- Մրգելվում է ապրանքի օգտագործումը շրջակա միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռանը չբեռուցվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:
- 5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ՝
 - Ձեր ուշադրությանն ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կախված լինել բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են;
 - ջրի որակը (քիմիական բաղադրությունը);
 - ջերմաստիճանը և խոնավությունը;
 - արևի լույսի բացակայությունը/առկայությունը;
 - օդաչափավոր մաքրող նյութերը;
 - օդաչափավորների քանակը և օդաչափավորման հաճախականությունը;
 - ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փառի, նստվածքի ժամկետը և այլն):
 - Ելնելով վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը:
 - օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցները, որոնք մասնագիտացված են նմանատիպ արտադրանքներում;
 - նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաքիչ տեսանելի հատվածը (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հիմքը և այլն), բարակ շերտով քսել օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոց, թողել 30 րոպե և գնահատել ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի միվազազույն փոփոխությունների ղեկարգում, ինչպես նաև ձեր կողմից կատարվող առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից;
 - օգտագործել այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպունգներ, խոզանակներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Ինչպես նաև, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում;
 - ջրմուղի ջրի քիմիական բաղադրության առանձնահատկությունները, նրանում օտար մասնիկների առկայությունը, ճնշման ստատուսումները և այլ գործոնները, բացասական են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի և միջավայրների վրա: Մաքրման ֆիլտրի առկայությունը զուգարանակների ջրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պահպանել սմբազման մեխանիզմների խցանման ռիսկը:
 - Մպատող պարտավոր է հետևել տեղադրման հրահանգում և սույն երաշխիքային կտրուտում մարտղոված պահման, տեղափոխման և օգտագործման կանոններին:
- 6. Նշումներ
 - 6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտպանմանը վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրության նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:
 - 6.2. Դազախ ստանում, Ադրբեջանում, Ուզբեկստանում, Վրաստանում, Չայնաստանում, Տաջիկստանում, Դրոգատանում, Թուրքմենստանում սույն երաշխիքային կտրուտի իմաստային բովանդակության մեջ տարբերությունների կամ որևէ

անհամապատասխանությունների ծագման դեպքում, առաջնությունը և արվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրուտի տեքստին:

7. Արտադրող
 - 7.1. Արտադրող՝ Սիզրանի կերամիկա՝ ԲԸ, 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Դրիսյանսկի պայուսկ, 2, 21:
 - 7.2. Մասնակարարող՝ «Կերամիկ Սոյուզնու Ռուս» ՍՊԸ 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Ի
 - 7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի վերանորոգումն ու տեխնիկական սպասարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտադրողի) կողմից լիազորված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ճշտել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքում:
8. Հավաքման հրահանգը կցված է թ. 1 Հավելյազմանը:

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Өндүрүм: санитардык керамика

Санитардык керамикадан жасалган буюм турмуш-тиричилик үчүн колдонууга арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана ар кандай багыттагы курулуштардын санитардык түйүндөрдө орнотулууга тийиш.

Өндүрүүчү: «Сызранская Керамика» Акционердик коому, жайгашкан жери: 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй, төмөнкү шарттарда буюмдарга кепилдик берет:

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Буюмдун кепилдигинин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:
 - 1.1. Буюмдун керамикалык бөлүктөрүнө жана керамиканын касиеттерине (эмалдын түсү, жаракка) 10 жыл;
 - 1.2. «klik-klak» (клик-клак) функциясы менен жана «klik-klak» (клик-клак) функциясы жок болгон керамикалык тыгын (керамикалык коштомо) менен кол жуугучтардын түшүрүүчү системасына 10 жыл;
 - 1.3. Буюмдун компакттардагы, унитаздардагы (төшөмөлөр, клапандар), ошондой эле кол жуугучтардын түшүрүүчү системасындагы (төшөмөлөр) керамикалык эмес бөлүктөрүнө 2 жыл;
 - 1.4. «Clean Pro» менен капталган буюмдар үчүн гидробофдук касиеттерин сакталышына 2 жыл.
 - 1.5. Төгүлүүчү жана куюлуучу арматурага кепилдик мөөнөтү ага тиркелген буюмдун паспортунда көрсөтүлгөн, бирок 3 жылдан кем эмес.
2. Кепилдик шарттары:
 - 2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү буюмду көзгө көрүнгөн кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюм сатып алынгандан кийин сырткы беттердин бузулуучуларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплекстицине тиешелүү тараптар өндүрүүчү тарабынан каралбайт.
 - 2.2. Керектөөчү үшүл кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган кепилдиктин, монтаждоо боюнча нускаманын жана буюмду эксплуатациялоо эрежелеринин шарттары менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.
 - 2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдун арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн

KY

алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплектөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплектациясын кунт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана жүргүзүлгөн фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дөпкөттөргө (кемчиликтерге) гана жайылтылат.

2.6. Сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, өндүрүүчү буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын кемчиликтери төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан буюмдун пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплектөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн: төшөмөлөрдүн, роликтердин, ползуноктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- акиташтуу катмардын же дат тунмасын пайда болушу;
- төмөн температуралардын буюмдарга тийгизген таасири (сактоо эрежелеринин бузулушу);
- керектөөчүнүн күнөөсү боюнча;
- үчүнчү жактын же жеңилгич күчтөрдүнтаасиринен.

2.8. Кепилдик буюмду сатып алуусу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:

- буюмду сатып алынган жерде;
- www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;
- complaint@cersanit.ru электрондук почта дарегин боюнча;
- +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

• буюмду сатып алынганын тастыктоочу документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талон);

• фото/видео материал.

3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароо мөөнөтү, сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ же буюм сатып алынган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн чек мөөнөтү, тооарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык аныкталат.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду өндүрүүчү ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо, өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги ченемдерине шайкеш келиши керек (таза болушу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- керектөөчү буюмдун арналышы боюнча пайдаланышы керек;
 - буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек (cersanit.ru сайтында жеткиликтүү);
 - дефекттүү бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу запастык бөлүктөрүн колдонуу талап кылынат;
 - буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катую жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат. 5-пунктта баяндалган кароо боюнча сунуштамалардын шарттары менен кунт коюп таанышууңуздарды суранабыз;
 - буюмдун заводдук кемчиликтери аныкталган учурда, керектөөчү дефекттүү буюмдан пайдалануу натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүгө милдеттүү;
 - бардык механизмдерди туура иштешин бузбоосу үчүн. Буюмдун бакында башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, күм ж. б.) болбоосу керек;
 - имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем эмес жана 6 бардан көп эмес болушу керек;
 - буюм жабык бөлмөдө же аларга атмосферанын жаан-чачындырын, чаңдын, кирдин (кар, жагмыр, күндүн түз нурун) түшүүсүнө жол бербөөчү бастырмаанын астында сакталышы керек
 - буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары климаттык факторлордун таасири жагында ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына шайкеш келиши керек.
 - айлана-чөйрөнүн температурасы 0 С тан төмөн болгондо буюмдардан пайдаланууга тыюу салынат. Эгерде буюм кыш мезгилинде жылытылбоочу бөлмөдө болсо, сууну кетируу жана буюмду кургата аарчуу керек.
5. Буюмду сактоо боюнча сунуштар:
- Буюмдун түсү жана сапаты көптөгөн себептерге көз каранды болушу мүмкүн экенине коңулунузду бурабыз, негизги:
- суунун сапаты (химиялык курамы);
 - температура жана нымдуулук;
 - күн нурунун жоктугу/бар экендиги;

- колдонгон тазалоо каражаттары;
- пайдалануучулардын саны жана пайдалануу жыштыгы;
- буюмдун булгануу узактыгы (катмардын, кебээрдin болуу мезгили ж. б.)

Жогоруда айтылган себептерден улам, Өзүнүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын түзүүнү сунуштайбыз. Сунуш кылынат:

- ушул типтеги буюмдарды чыгарууга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоочу каражаттарынан пайдаланууга;

- биринчи колдонуу алдында, буюмдун азыраак көрүнүүчү жерин (буюмдун капталдарынан бирин, буюмдун негизин ж.б.) тандап, ага колдонууга болжолдонгон тазалоо каразатын жука катмарын суртулсун, 30 мүнөт күтүү жана таасирин баалоо керек. Буюмдун сырткы көрүнүшүнүн анча байкалбаган өзгөрүүлөрдө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандалган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;

- буюмдун катмарына зыян келтирбоочу адистештирилген тазалоо предметтеринен (сүлгүлөр, щеткалар, ёрщиктер ж.б.) пайдаланыңыз. Ошондой эле, биз кичинекей көзгө көрүнбөгөн жерде тазалоо предметтерин тесирлөөнү сунуштайбыз.

- суу түтүгү суунун химиялык курамынын өзгөчөлүгү, анда бөтөн бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка факторлор, механизмдердин жана койгучтардын ишине терс таасирин тийгизет. Унизагза суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу күчөтүү механизмдеринин булгануу тобокелдигин азайтууга мүмкүндүк берет.

6. Эскертүүлөр:

6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыкарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир дал келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Эвбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ болот.

7. Өндүрүүчү:

7.1. «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.

7.2. Жеткирип берүүчү «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., ХХV-чм, 131И-Бөл

7.3. Керектөөчүдөн талаптарды кабыл алууга жеткирип берүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укук берилген жана буюмдун оңдоосун же техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү юридикалык жактын аталышын жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында тактаса болот.

8. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Бүтээгдэхүүн: ариун цэврийн вааран эдлэл

Ариун цэврийн вааран эдлэл нэ гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай буюу цэвэр бохир усны хоолойгоор түзгөн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгуламжид угсрахад зохино.

Үйлдвэрлэгч: «Сызранская Керамика» («Сызранин Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, байршын хаяг: 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр, Эдлэлд дараахь нөхцлийн дагуу баталгаа өгөж байна:

1. Баталгаа хугацаа нэ Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдож барааны эсвэл хэссэн тасалбараар тодорхойлогдоно.

Эдлэлүүдэд дараахь баталгаа хугацаа ноогдоно:

- 1.1. Эдлэлийн вааран хэсэг буюу ваарны шинж нөхцөлд (паалангийн өнгө, гархай) – 10 жил;
- 1.2. Вааран бөлгөөтэй (вааран даруулгатай) угаалгуурын «klik-klak» (клик-клик) ажиллагаатай эсвэл ус гаргах системд – 10 жил;
- 1.3. Нягт эдлэл болон суултуурын вааран бус хэсэгт (жийрэг, клапан), угаалгуурин ус гаргах системийн вааран бус хэсэгт (жийрэг) – 2 жил;
- 1.4. «Clean Pro» хучаастай эдлэлийн уснаас сэргийлэх жинж чанарыг хамгаалахад – 2 жил;
- 1.5. Ус гаргах болон ус цугтах арматурын баталгаа хугацаа нэ эдлэлд хавсаргагдсан паспортод заагдсан буюу 3 жилээс доошгүй.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлийн гадна байдал буюу бүтэц нэ хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нэ үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нэ танилцаж сахих үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нэ үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцаггүй.

2.4. Угсралтын өмнө эдлэлийг согоггүй болон бүрэлдэхүүн нэ бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нэ хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол хүлээн зохихуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Баталгаа үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан өдөр, бодит байдлыг тодорхойлох баримт бичиг (жишээ нэ барааны эсвэл хэссэн тасалбар) байх нөхцөлд үзүүлүн. Баталгаа нэ зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-д хамаарна.

2.6. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.7. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамраггүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл устгалт;
- эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад;
- эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;
- угсралтын заавар зөрчих;
- эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхэд савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- үйлдвэрлэгчээс зөвлөгөөг эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элэгдэл: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, бариул, гоцгоо;

- шохойн хаг эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
 - эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
 - хэрэглэгчийн буруугаас;
 - гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс.
- 2.8. Баталгааг эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.
3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:
- 3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгааг хугацааны бүх явцад хүлээн авна.
- 3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:
- эдлэл авсан газрын хаягаар;
 - www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
 - complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
 - +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.
- 3.3. Хэрэв баталгааг хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.
- 3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:
- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);
 - фото зураг/видеодүрслэл материал.
- 3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацааг худалдан авсан бодит байдлыг тодорхойлох баримтаар эсвэл барааг авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.
- 3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн барааны дутагдлыг арилгах хязгаарын хугацааг бараа авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.
- 3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.
- 3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.
- 3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).
4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:
- хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх ёстой;
 - эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах ёстой (cersanit.ru цахим хуудаснаас авч болно);
 - хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх ёстой;
 - эдлэлийг шүвтэр, хүчил, шүлт, хлор, бусад хахуун бодис агуулсан химийн хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэж үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино. 5 дахь зүйлд заасан арчлал тухай зааварын нөхцөлтэй анхааралтай танилцана уу;
 - хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэснээс үүсч болохуйц бүх гарзыг хязгарлах арга хэмжээ авах ёстой;
 - бүх механизмдын зөв ажиллагааг зөрчихгүйн тулд эдлэлийн хөнгө дотор гаднын материал (жишээ нь барилгын усмал, шохой, элс гэх мэт) байх ёсгүй;
 - байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бараас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байх ёстой;
 - эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравч дор агаарын тундас, тоос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) үл нэвтрэх нөхцөлд хадгала;на;
 - агаарын учир тохиолдол нөлөөлөх талаархи эдлэлийг

- тэвэрлэх ба хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2 (С) хэмээх халгалалтын нөхцөлд зохих ёстой;
- орчны температур 0 С °, доош бол эдлэлийг хэрэглэж үл болно. Хэрэв эдлэл өвлийн цагт дулаалтгүй байранд байвал түүний усыг нь арилгаж хуурай болтол арчина.
5. Эдлэлийг арчлах заавар:
- Эдлэлийн өнгө, чанар хадгалахад ниллэд учир байдлаас хамаарна гэдгийг анхааруулъя. Үүнд үндсэн учир байдал нь дараахь болно:
- усны чанар (химийн бүтэц);
 - температур ба чийглэг;
 - нарны гэрэл байх/эсэх;
 - хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
 - хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо
 - эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт) усны чанар (химийн бүтэц);
 - температур ба чийглэг;
 - нарны гэрэл байх/эсэх;
 - хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
 - хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;
 - эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт).
- Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилээд таарах талаас нь сонгоно уу.
- Бидний зөвлөхөөр бол:
- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шалгагдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
 - анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахуйц хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хүрцэтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл танд сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзыхыг зөвлөө.
 - эдлэлийн давхарыг үл гэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, сойз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн далд, харагдахуйц талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөө.
 - усан хоолойны усны химийн бүтэц, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийрэгийн ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түгээх системийн цэвэрлэх тцнгаах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмдын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.
6. Тайлбар:
- 6.1. Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах тухай ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан хэрэглэгчийн бусад эрхийг энэхүү баталгаагаар хасахгүй, хязгаарлахгүй, түдгэлзүүлэхгүй.
- 6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утыг Казахстан, Азербайжан, Узбекистан, Гүрж, Армени, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан улсуудын нутаг дэвсгэрт адил бус ойлгох, эсвэл үл нийцэх тохиолдолд дор хэлээр зохиосон баталгааны тасалбарын эх бичиг нь ариун хүчинтэй байна.
7. Үйлдвэрлэгч:
- 7.1 Үйлдвэрлэгч «Сызранская Керамика» («Сызраний Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский слүск гудамж, 21-р байр.
- 7.2 Нийлүүлэгч Керамик Солюшнс Рус ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонинь гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХУ тасалгаа, 131I оффис.
- 7.3 Хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, эдлэлийн засвар, техникийн үйлчилгээ үзүүлэх талаар нийлүүлэгчээс (Үйлдвэрлэгчээс) бүрэн эрх усан хуулийн этгээдийн нур, хаягийг <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр тодруулж болно
8. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.

KAFOLAT TALONI

Mahsulot: sanitariya keramikasi

Sanitariya keramikasidan tayyorlangan mahsulot maishiy foydalanish uchun mo'ljallangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolarining, korxonalarining, muassasalarning va turli maqsadlar uchun mo'ljallangan inshootlarning sanitariya bo'lmalarida o'rnatilishi kerak.

Ishlab chiqaruvchi: «Syzranskaya Keramika» Aksiyadorlik jamiyati, joylashgan manzili: 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Syzran sh., Pristanskiy spusk ko'ch., 21-uy, quyidagi shartlar asosida Mahsulotlarga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Mahsulotning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi.

Mahsulotga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Mahsulotning keramik qismlariga va keramikaning xususiyatlariga (emal rangi, yoriqlar) 10 yil;

1.2. Klik-klak funktsiyasi bilan va klik-klak funktsiyasi bo'lmagan keramik tiqini (keramik astari) bor qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlariga 10 yil;

1.3. Mahsulotning kompaktlardagi, unitazlardagi (qistirmalari, klapanlari), shuningdek, qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlarining (qistirmalar) keramik bo'lmagan qismlariga 2 yil;

1.4. «Clean Pro» bilan qoplangan mahsulot uchun gidrofobik xususiyatlarni saqlab qolishi uchun 2 yil.

1.5. To'kiladigan va quyiladigan armaturaga kafolat muddati unga ilova qilingan mahsulot pasportida ko'rsatilgan, biroq 3 yildan kam emas.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtida iste'molchi ko'rinari nuqsonlarni mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va komplektsiyasi iste'molchi tomonidan mahsulotni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Mahsulot sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va ushbu kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, mahsulotdan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Mahsulotni noto'g'ri tashish, mahsulotni noto'g'ri o'rnatish, mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, mahsulotning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval mahsulotda nuqsonlar yo'qligi va komplektsiyasi butligi bo'yicha mahsulotni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan mahsulotlarni o'rnatishga va keyinchalik foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Mahsulotda kamchiliklar aniqlanganligi holatlarida, ushbu kafolat talonining 3-bo'limida ko'rsatilgan, da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolat xizmati faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalari, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda mahsulotni

almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlar, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Mahsulot iste'molchiga berilganidan so'ng quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsonlar) vujudga kelganda, ularga kafolat taaluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi mahsulotning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;
- iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan mahsulotning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritish;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni qo'llash qoidalari buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
- mahsulotni ishlatish qoidalari amal qilmasslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
- original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
- mexanik shikastliklar: zarbar, siniqlar, chiziqlar;
- mahsulotning va uni butlovchi qismlari: prokladkalar, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tibiyy eskirishi;
- mahsulotning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
- past haroratlangan mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalari buzish);
- iste'molchining aybi bilan;
- uchinchi shaxslarning yoki bartaraf qilib bo'lmaskuchlarning ta'siri.

2.7 Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Shikoyatlarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulotning va uni butlovchilarning sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulotning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- mahsulot sotib olingan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Nuqsonlar (mahsulotning kamchiliklari) kafolat muddati davomida aniqlangan bo'lsa, iste'molchi ishlab chiqaruvchiga ularga nisbatan talablarni taqdim etishga haqli

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birkiritilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni harid qilinganligini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot/kassa cheki yoki to'dirilgan kafolat taloni),
- foto/video material.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish faktini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan mahsulotning kamchiliklarini bartaraf qilishning oxirgi muddati, mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan mahsulotning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzatiriladi.

3.8. Iste'molchi mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarini, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Hujjat bilan tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda, istisno tariqasida ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan mahsulot, gigiyenaning asosiy me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotlardan foydalanishning umumiy qoidalari:

- iste'molchi mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
- mahsulot ilova qilingan (cersanit.ru saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim;
- nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda,

ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;

- mahsulotni, ichida ammiak, kislota, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalarini bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. Qattiq va og'ir kimyoviy moddalarni o'z ichiga olmagun vositalarni qo'llash tavsiya etiladi. 5 bandda tavsiflangan parvarish bo'yicha tavsiyalarning shartlari bilan diqqat bilan tanishib chiqishingizni so'rajmiz;
- mahsulotda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsonni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli mahsulotdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rishi lozim;
- barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmaslik uchun mahsulot bakida yot materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmasligi kerak;
- binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar va 6 bardan oshmasligi kerak.

Mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalar:

- mahsulotni pH-neytral yuvish vositalaridan foydalanigan holda nam mato yoki o'rta qattqlikdagi qilli cho'tka bilan yuvilishi kerak;
- mahsulotni qo'pol shimgich, simli oshxona shimgichi kabi qo'pol yoki qattiq narsalar bilan tozalash kerak emas;
- mahsulotni donador yuvish vositalari bilan tozalash kerak emas — bu sirtigaqattiq zarar etkazishi mumkin;
- mahsulotni abraziv elementlarni o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalash kerak emas;
- mahsulotni o'yuvchi moddalarni (masalan, kislotalar, ishqorlar, xlor va boshqalarni) o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalanmasligi kerak;
- mahsulotda ohak qatlami paydo bo'lishiga va uzoq vaqt qolishiga yo'l qo'yib bo'lmaydi;
- mahsulotdan ohak qatlamini va toshni ushbu maqsad uchun mo'ljallangan agressiv bo'lmagan ommaviy yuvish vositalaridan olib tashlash eng yaxshisidir;
- qo'l yuvgichni tushirish tizimining keramik tiqini (keramik astari) ammiak, kislota, xlor, spirt, shuningdek biron-bir boshqa o'yuvchi yoki abraziv tozalash vositalarini o'z ichiga olgan kimyoviy moddalar bilan tozalanmasligi kerak;
- iste'molchi o'rnatish yo'riqnomasida va ushbu kafolat talonida ko'rsatilgan mahsulotni saqlash, tashish va undan foydalanishning boshqa qoidalariga rioya qilishi shart;
- mahsulot yopiq honada yoki ularga yog'ingarchilikni, changni, iflosliklarni (qorni, yomg'irni, quyoshning to'g'ri nurlarini) tushish ehtimolining oldini oluvchi bostirmaning ostida saqlanishi kerak;
- mahsulotni tashish va saqlash shartlari iqlim omillari ta'siri qismida GOST 15150 2 (S) saqlash shartlariga muvofiq kelishi kerak;
- agar mahsulot qishki mavsumda isitilmaydigan xonada turgan bo'lsa, suvni olib tashlash va mahsulotni yaxshilab quritib artish kerak;
- 0 C dan past bo'lgan obi-havo haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi;

5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar:
Mahsulotning rangi va sifatini saqlanishi ko'plab omillarga bog'liq bo'lishi mumkinligiga e'tiborigizni qaratamiz, asosiy omillar:

- suvning sifati (kim. tarkibi);
 - harorat va namlik;
 - quyosh nurining yo'qligi/mavjudligi;
 - foydalaniladigan tozalash vositalari;
 - foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;
 - mahsulotning ifloslanish davomiyligi (qatlami, qasmoqni va b. turish davri);
- Yuqorida sanab o'tilgan omillardan kelib chiqib, O'zingiz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashingizni tavsiya

etamiz.

Tavsiya etiladi:

- ushbu turdagi mahsulotlarni chiqarilishiga ihtisoslashgan ishonchli ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalanish;
- birinchi marta foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismi (mahsulotning yon tomonlaridan biri, mahsulotning asosi va b.) tanlab olinsin, unga foydalanilishi mo'ljallanayotgan tozalash vositasidan yuqqa qatlam qilib surtilsin, 30 daqiqa ushlab turilsin va ta'siri baholansin. Mahsulotning tashqi ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek siz tomoningizdan shubha tug'ilganda ham, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz.
- mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan bunday mahsus tozalash vositalaridan (gubkalaridan, chiyotkalaridan, simcho'tkalaridan va b.) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash buyumlarini kichik ko'rinmas hududda tekshirib ko'rishni tavsiya etamiz;
- vodoprovod suvining kimyoviy tarkibining hususiyatlari, unda boshqa zararlarning mavjudligi, bosimni tushishi va boshqa omillar mexanizm va qismlarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Unitazga suv ta'minoti tizimida tozalash fil'trining mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining titilib qolish havfini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha Rossiya Federatsiyasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan iste'molchining boshqa huquqlarini inkor qilmaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'noviy mazmunida farqlar yoki biron-bir nomuvofiqliklar vujudga kelgan taqdirda, Qozog'iston, Ozarbayjzon, O'zbekiston, Gruzija, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududlarida kafolat talonining rus tilidagi matni afzallikka ega bo'ladi.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi «Syzrskaya Keramika» AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara vil., Syzran sh., Pristanskiyspusk ko'ch., 21-uy

7.2. Yetkazib beruvchi «Keramik Solyushnz» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

7.3. Yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan iste'molchidan da'volarni qabul qilish va mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatish uchun vakolatli yuridik shaxsning nomi va manzilini <https://www.cersanit.ru/services/saytida> aniqlik kiritish mumkin.

8. O'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga 1-ilovada joylashtirilgan.

ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Sanitar keramika

AZ

Sanitar keramika məmulatı məişətə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının, müəssisələrin, təşkilatların və köməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş müxtəlif təyinatlı tikililərin sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmaldır.

İstehsalçı: «Syzrskaya Keramika» Səhmdar Cəmiyyəti, olduq yer: 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Syzran ş., Pristanskiyspusk küç., ev 21, aşağıdakı şərtlərlə Məmulat üzrə zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir:

1.1. Məmulatın keramika hissələrinə və keramika xassələrinə (minanın rəngi, çatlak) 10 il;

1.2. «klik-kлак» funksiyalı və «klik-kлак» funksiyasız keramika tıxacı (keramika örtüklü) əlüzüyanların buraxıcı sistemlərinə 10 il;

1.3. Kompaktlarda, unitazlarda məmulatın qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar, klapanlar), həmçinin alüvyuvarların buraxıcı sistemlərində qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar) 2 il;

1.4. "Clean Pro" örtüklü məmulat üçün hidrofob xassələrin saxlanılmasına 2 il;

1.5. Boşaldan və dolduran armatura zamanət müddəti ona əlavə olunan məmulat pasportunda, ancaq 3 ildən az olmamaqla göstərilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və komplektləşdirmənin zədələnməsinə aid iradlara istehsalçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zamanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zamanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın komplektləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunmuş çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zamanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti yalnız zamanət talonu və satınalmanın edilməsi faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvaz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.7. Zəmanət, məmulatlar istehlakçıya ötürüldükdən sonra onlarda aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yarandığı məmulatlara şamil edilmir:

- nəql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulata qulluq üzrə qaydalarla riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrində istifadə olunması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrinin və komplektləşdirmənin istifadə olunması;
- mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;
- məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: aqa qatlar, çarxlar, polzunkilər, qulplar, ilmələr;
- əhəng qatının və ya dəmirli çöküntünün yaranması;
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- istehlakçının təqsiri ucbatından;
- üçüncü şəxslərin və ya qarşısızlanmaz qüvvənin hərəkətləri.

2.8. Zəmanət məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalar) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zamanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı göndərin" bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7(800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zamanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığı təsdiq edən sənədlər (əmtəə/kassa çeki və ya doldurulmuş zamanət talonu);
- materialın şəkli/videosu.

3.5. Alıcının iradlarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən olunur.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan, malın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının ən son müddəti, malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə uyğun olaraq müəyyən edilir.

3.7. Məmulatın zamanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalç, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda sənədlərlə təsdiq olunan xərclər olduqda istehlakçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

- istehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir. Xahişədirik 5-ci bənddə təsvir olunmuş qulluq üzrə məsləhətlərin şərtləri ilə diqqətlə tanış olasınız;
- məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır (cersanit.ru saytında olan);
- qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;
- məmulatı, tərkibində ammonyak, turşu, qələvi, xlor və istənilən digər zərərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin itti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;
- məmulatda zavod qüsuru aşkar olduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismar nəticəsində yaranan biləcəik mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir;
- bütün mexanizmlərin düzgün fəaliyyətini pozmaq üçün kənar materiallar (məsələn, inşaat məhlulu, əhəng, qum və s.) Məmulatın bəkdə olmamalıdır;
- binada su təchizatı sistemində suyun təzyiği 0,5 bardan az və 6 bardan çox təşkil etməməlidir;
- məmulat bağlı yerdə və ya atmosfer yağıntılarının, tozun, çirkin (qarın, yağışın, birbaşa günəş şüalarının) düşmə ehtimalını istisna edən çardağın altında saxlanmalıdır;
- məmulatın nəql edilməsi və iqlim amillərinin təsiri hissəsində saxlanılması şərtləri QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır.
- Ətraf mühitin temperaturu 0 C-dən aşağı olduğu zaman

məmulatların istismarı qadağandır. Əgər məmulat qış vaxtı istifadəməyən yerdə saxlanılırsa, suyu boşaltmaq və məmulatı qurulamaq lazımdır.

5. Məmulata qulluq üzrə məsləhətlər:

- Diqqətinizə çatdırırıq ki, məmulatın keyfiyyətinin və rənginin saxlanılması bir çox amillərdən asılı ola bilər, əsas • suyun keyfiyyəti (kim. tərkib);
- temperatura və rütubət;
- günəş işığının olmaması/olması;
- istifadə olunan təmizləyici vasitələr;
- istifadələrin miqdarı və istifadə tezliyi;
- məmulatın çirklənməsinin sürəkliliyi (ərpın olması müddəti və s.)

Yuxarıda göstərilən amillərdən irəli gələrək Sizin üçün təmizləmənin optimal tezliyini seçməyi məsləhət görürük. Məsləhət görülmür:

- bu tip məmulatlarda ixtisaslaşan, yoxlanılmış istehsalçıların təmizləyici vasitələrini istifadə etmək;
- birinci dəfə istifadə etməzdən qabaq məmulatın daha az görünən yerini (məmulatın yanlarından birini, məmulatın əsasını və s.) seçmək, onun üzərinə istifadə olunması nəzərdə tutulan nazik qatla təmizləyici vasitəni çəkmək, 30 dəqiqə saxlamaq və təsirini qiymətləndirmək. Məmulatın arıçığörünüşünə bərabər balacadəyişməsi zaman, həmçinin siz nərədfəndəşübhəyaradığı zaman seçilmiş vasitədən imtinaət məyiməsləhətgörürük;
- məmulatın qatını zədələyə bilməyən ixtisaslaşdırılmış təmizləmə əşyaları (süngerlər, fırçalar, yorşiklər və b.b.) istifadə edin. Həmçinin, balaca bir görünməyən sahədə təmizləyici əşyaları sınaqdan keçirməyi məsləhət görürük;
- suyun kimyəvi tərkibinin xüsusiyyətləri, onda kənar hissəciklərin olması, hərəkətin qalxıb düşmələri və digər amillər mexanizmlərin və prokladkalərin işləməsinə mənfi təsir göstərir. Unitaza suyun verilməsi sistemində təmizləmə filtrin olması armaturun mexanizmlərinin zibilənmə riskini azaltmağa imkan verir.

6. Qeydlər:

- 6.1. Zəmanət, Rusiya Federasiyasının istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və dayandırmır.
- 6.2. Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermanistan, Tacikistan, Qırğızıstan, Türkmənistan ərazisində bu zəmanət talonun məna məzmununa dair fikir ayrılığı və ya hər hansı uyğunsuzluq əmələ gəldiyi halda zəmanət talonun rus dilində tərtib edilmiş mətni üstünlük təşkil edəcəkdir.

7. İstehsalçı:

- 7.1. İstehsalçı "Sizranskaya Keramika" SC, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran ş., Pristsanskiy spusk küç., 21.
- 7.2. Tədarükçü «Keramik Solyuşns Rus» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, martəbə 7, yer XXV, otaq 13l.
- 7.3. İstehlakçıdan iradları qəbul etmək üzrə tədarükçü (istehsalçı) tərəfindən səlahiyyətəndirilmiş və məmulatın təmirini və texniki xidmətini həyata keçərən hüquq şəxsni adını və hüquq ünvanını <https://www.cersanit.ru/services/> saytında dəqiqləşdirmək olar.
8. Quraşdırma üzrə talimat Əlavə № 1-də yerləşdirilmişdir.

ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Махсулот: Керамикаи санитарӣ

Маснуот аз керамикаи санитарӣ барои татбиқи рўзгор таяин карда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии биноҳои истиқомати, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохмонҳои табиоти нуғунги бо канализатсия ва ташнаб тақҳизонидашуда таяин гардидааст.

Истеҳсолкунанда: Чамбияти саҳҳомии «Сизранская

Керамика», чойғиршавӣ: 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сизранкўч. Пристанский спуск, х. 21, кафолат ба Маснуотро бо шартҳои зерин пешниҳод мекунад:

1. Муҳлати кафолати аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди молӣ ё ки хазинавӣ тасдиқ мешавад.

Муҳлати кафолат ба махсулот чунин муқаррар карда мешавад:

- 1.1. 10 сол ба қисмҳои керамикӣ ва хусусиятҳои керамикӣ (ранги эма́л, тарқишҳо);
- 1.2. 10 сол ба системаҳои фароришҳои дастшўякҳо бо пуки керамикӣ (рукаши керамикӣ) бо функцияи «klik-klak» (клик-клак) ва бе функцияи «klik-klak» (клик-клак);
- 1.3. 2 сол ба қисмҳои нокерамикӣ маснуот дар компактҳо, халочоҳо (қабатҳо, клапанҳо), ҳамчунин системаҳои фаровардани дастшўякҳо (қабатҳо);
- 1.4. 2 сол ба ниғоҳдори хусусиятҳои гидрофобӣ барои маснуот бо рўйпўшкунии «Clean Pro».

1.5. Муҳлати кафолат ба арматураи фарориши ва арматури резинӣ дар шиноснома ба ў замишаванда нишон дода шудааст, вале на дертар аз 3 сол.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеъмолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудии дидашаванда тафтиш наояд. Намуди беруни ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои хариди шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми хариди шудани маснуот даъвоҳои насбати зарарбини рўйпўшкунии беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурамал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони мазқури кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудии маснуот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маснуот, насбкунии нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷояи маснуот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмуакунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабул аз амали намудани насбкунӣ маснуотро бодикқат барои набудани камбудии ва маҷмаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маснуот бо камбудии ошкоргардида маън аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудии дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳои (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазқури кафолати оварда шудаанд, мурочиат намудан лозим аст.

2.5. Хизматрасонии кафолати танҳо Ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунад (масалан, расиди молӣ ёки хазинавӣ), ба амал бароварда мешавад. Кафолат танҳо ба камбудии истеҳсолии маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои бо ивазкунии маснуот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурамал оиди насбкунӣ, тавсияҳои оиди ниғошубинии маснуот ҷуброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудии) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарини ёки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маснуот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии

ТГ

маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;

- вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои сахттаъсири тозакунандаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуъукунадаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маснуот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
- ҳосилшавии таҳшинҳои оҳақӣ ёки оҳани;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- бо айби истеъмолкунанда;

• амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда.

2.8. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳо оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳо оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маснуот;
- дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Фиристодани эрод»;

- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳо нисбати камбудихоро (норасоиҳои маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудихори маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво заминшаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/ҳазинавӣ ёки талони кафолатии пуркардашуда);

- маводи суратӣ/видеоӣ.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷати тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охирони ҳаллу фасли камбудихори дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда харочотҳоеро, ки он барои бартарафкунии камбудихори (норасоиҳои) маснуот бо ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷабро намекунад. Чунин ҷабронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин харочотҳо амали карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

• истеъмолкунанда бояд маснуотро мувофиқи таъинот истифода барад;

• маснуот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замингардида насб карда шавад;

• дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад;

• маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳӯранда, ҳамчунин ашёҳои нӯгтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Табтиқкунии воситаҳои, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин

надоранд, тавсия дода мешавад. Бо шартҳои тавсияҳои оиди нигоҳубини, ки дар банди 5 баён гардидаанд, шинос шуданро хоҳиш мекунем.;

• дар ҳолати муайян гардидаи камбудии истеҳсолии маснуот истеъмолкунанда ўҳдадор аст ҳамаи чораҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маснуот камбудидор ба миён меомадаро бинад;

• маводҳои бегона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, рег ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҳамаи механизмҳоро вайрон накунад;

• фишори об дар системаи обтаъминкунӣ дар бино набояд на камтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро ташкил диҳад;

• маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки тахти айбон, ки имконияти ба онҳо фаромадани боришоти атмосферӣ, чанг, ифлосиро (барф, борон, нурҳои бевоситаи офтоб) истисно мекунанд, нигоҳ дошта шавад;

• шартҳои қашонидан ва нигоҳдории маснуотҳо дар қисми таъсири омилҳои иқлимӣ бояд ба шартҳои нигоҳдорӣ 2 (C) аз рӯи СТД 15150 мувофиқат кунанд;

• истифодабарӣ аз маснуот ҳангоми ҳарорати муҳити атроф пастр аз 0 С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармкарданашаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳоли қардан ва маснуотро то хуш шудан мекардан лозим аст.

5. Тавсияҳо оид ба нигоҳубини Маснуот:

Диққати шуморо ба он ҷалб мекунем, ки нигоҳдории ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёде вобаста бошад, омилҳои асосӣ:

- сифати об (таркиби кимёвӣ);
- ҳарорат ва намноқӣ;
- набудани/будани шуои офтоб;
- воситаҳои тозакунии истифодашаванда;
- микдори истифодабарандагон ва зудии истифода;
- давомнокии ифлосшавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он).

Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интихоби беҳтарини зудии тозакунии тавсия медиҳем.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тозакунии истеҳсолкунандагони боварибахш, ки дар маснуотҳои чунин намуд таҳассус доранд;
- қабл аз табтиқи яқум, интихоб намудани қитъаи аз ҳамаи ноёнтарини маснуот (яке аз паҳлӯҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабати тунук молидани воситаи тозакунии истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодиҳӣ ба таъсир. Ҳангоми тағйирёбии камтарини намуди зоҳирии маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, радкунӣ аз воситаи интихобгардидаро тавсия медиҳем;
- чунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тозакунии (ғубкаҳо, ҷуткаҳо ва ғайра) истифода баред, ки ба қабати маснуот зарар расонида наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишкунии ашёҳои тозакунии дар қитъаи камтарини ноён тавсия медиҳем;
- хусусиятҳои таркиби кимёвӣ обӣ қубур, дар он мавҷуд будани зарарҳои бегона, пасту баланд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба кори механизмҳо ва қабатҳо манфӣ таъсир мекунанд. Мавҷудияти филтри тозакунии дар системаи обрасонӣ ба халоҷо барои кам кардани хатари ифлосшавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.

6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР од ба ҳфи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно, маҳдуд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқ дар мундариҷаи талони мазкурӣ кафолатӣ, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Ғурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркменистон матни талони кафолатӣ, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, баратрият дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ЧС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сызран, кўч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, ш. Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёнаи 7, бинои. XXV, утоқи 13И

7.3. Номгўй ва суроғаи шахси ҳуқуқии аз ҷониби дастраскунандаи (истеҳсолкунандаи) барои қабули эътирозҳо аз истеъмолкунандаи ваколатдор ва амаликунандаи таъмир ва хизматрасони техникаи маснуотро дар сомонии <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастрасуал оид ба ҷамъкунӣ дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.

KEPILLIK TALONI

Önüm: Sanitar keramika

Sanitar keramikadan ýasalan önüm hojalýk ulanyş niýetlenilen we ýaşayyş jaýlarynyň, kärhanalaryň, edaralaryň we dürli maksatly binalaryň suw geçiriji we lagym ýollary bilen enjamlaşdyrylan sanitariýa düwünlerinde gurnalmaga degişli.

Öndürjisi: "Syzranskaya Keramika" Paýdarlar jemgyýeti, yerleşýän ýeri: 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristanskiý spusk köç., j. 21, aşakdaky şertlere Önüme kepillik berýär:

1. Kepillik möhleti Önümiň satyn alnan senesinden başlanýar. Önümiň sanyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanýlar.

Önümlere kepillik möhleti aşakdaky ýaly belleniýär:

1.1. Önümiň keramiki böleklerine we keramikanyň häsiýetlerine (syrçanyň reňki, jaýryklar) 10 ýyl;

1.2. Keramiki dyklyly (keramiki örtüklü) "klik-klak" (klik-klak) funksiyaly we "klik-klak" (klik-klak) funksiyasыз el ýuwarlaryň goýberiş ulgamlaryna 10 ýyl;

1.3. Ykjamlarda, unitazlarda (prokladkalar, klaplanlar) önümiň keramiki däl böleklerine, el ýuwarlaryň goýberijil ulgamlaryna 2 ýyl;

1.4. "Clean Pro" örtüklü önüm üçin gidrofob häsiýetleriniň saklanmagyna 2 ýyl.

1.5. Goýberijil we guýujy armatura kepillik möhleti oňa gosulýan önümiň pasportynda görkezilen, ýöne 3 ýyldan az däl.

2. Kepilligiň şertleri:

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji önümiň göze görünýän şikesleriniň ýoklugyna barlamaga borçlanýar. Önümiň daşky görnüşü we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan önüm satyn alnan ýerde barlanýlmaly. Önüm satyn alnandan soňra daşky üstleriň zeperlenmesine, daşky görnüşine we toplumlylygyna degişli bolan şikayatlar öndürjil tarapynda seredilmeyär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonyňyň 4-nji bendinde beýan edilen kepilligiň şertleri, gurnamak boýunça gözükdirme we önümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürjil önümiň göwnejaý daşalmazlygy, önümiň nädogry gurnalmagy, önümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy bilen ýüzde çykan, önüm gurnalan wagtynda sarp ediji tarapyndan göniden-göni öndürjiden alynmadyk ätiýaçlyk

şaýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagyňyň netijesinde emele gelen näsazlyklar jogapkärrçilik çekmeýär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň önümiň kemçilikleriniň ýoklugyny we önümiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Yüzde çykarylan kemçilikler bilen önümiň gurnalmagyna we mundan beýläk ulanylmagyna ýol berilmeyär. Önüme kemçilikleriň ýüzde çykarylmagyňyň hakykaty barada şu kepillik talonyňyň 3-nji bölümünde görkezilen, şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň ýeri boýunça habar berek zerur.

2.5. Kepillikli hyzmat etmek diňe kepillik talony hemde satyn almagyň senesini we hakykatyny tassyklaýan resminama (mysal üçin, haryt ýa-da kassa çegi) bar bolan ýagdaýynda amala aşyrylýar. Kepillik diňe önümiň zawod kemçiliklerine (yetmezçiliklerine) ýaýrayar.

2.6. Öndürjil sarp ediji satyn alýjy tarapyndan ulanmagyň düzgünleri, gurnamak boýunça gözükdirme, Önüme ideg etmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalşylmagy bilen baglanyşykly harajatlaryň öwezini dolmaýar.

2.7. Kepillik önümler sarp ediji berlenden soňra onda aşakdakylaryň netijesinde ýüzde çykan kemçiliklere ýaýramayar:

- daşalan wagtynda önümiň zeperlenmegi ýa-da ýol edilmegi;
- sarp ediji ýa-da üçünji şahslar tarapyndan önümiň düzüdine üýtgemeleriň girizilmegi;
- sarp ediji tarapyndan önümiň ulanylyşynyň düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;
- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;
- önüme ideg etmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmezligi, abraziw we güýçli täsir edýän himiki arassalaýyş serişdeleriň ulanylmagy;

- asyl däl ätiýaçlyk şaýlarynyň we öndürjil tarapyndan maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;
- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürlemeler, spyjyryklar;
- önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň tebigy könelmesi: prokladkalaryň, tigrçekleriň, polzunoklaryň, el tutawaçlaryň, halkalaryň;

- hek örtügiňiň ýa-da demiril çökündiniň emele gelmegi;
- Önüme pes temperaturaly täsir etmegi (saklanlygy düzgünleriň bozulmagy);

- sarp edijiniň günäsi boýunça;
- üçünji taraplaryň ýa-da ýeňip bolmagan güýjüň täsiri.

2.8. Kepillik önümiň satyn alynmagy amala aşyrylan ýurdunyň çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlar бүтін kepillik döwrüniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Önümiň hili boýunça şikayatlar aşakdakylarda kabul edilýärler:

- önümiň satyn alnan ýeri boýunça;
- www.cersanit.ru saýtynda "Şikayaty ibermek" bölümünde; saklaint@cersanit.ru elektron poçtasynyň salgysy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de olar kepillik möletiniň dowamynda ýüzde çykarylan bolsalar, Sarp ediji Öndürjil kemçilikler (önümiň yetmezçilikleri) barada talap, bildirmäge hukuklydyr.

3.4. Önümiň yetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayata aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynda seredilýärler:

- önümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çegi ýa-da doldurylan kepillik talony);
- foto/wideo maglumat.

3.5. Satyn alnanyň şikayatlaryna seretmegiň möhleti satyn almak-satmak hakykatyny tassyklaýan resminama, ýa-da harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygy bilen belleniýär.

3.6. Kepillik hereket edýän döwürde ýüzde çykarylan, harydyň yetmezçiliklerini aýyrmagyň arňrçak möhleti harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygyna laýyklykda kesgitenilýär.

3.7. Önüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň yetmezçiliginiň aýyrylan gününe çenli aralykda geçen döwre uzaldylýar.

TK

3.8. Öndürji sarp ediji ýetmezçilikleri (kemçilikleri) aradan aýyrmak üçin üçünji taraplary çekmek bilen çeken harajatlarynyň öwezini dolmaly. Şeýle öwezini dolmaly aýratyn ýagdaýlarda harajatly tassyklaýan resminamalar bolan ýagdaýynda öndürji bilen ýalashlyp bilner.

3.9. Reklamasiya berlen önüm giyijenyň esasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümleriň ulanylyşynyň umumy düzgüleri:

- sarp ediji önümi maksadalaýyk ulanmaly;
- Önüm goşulýan gurnamak boýunýa gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly (cersanit.ru saýtynda elýeterli);

- Kemçilikli bölekleriň çalşylygy zerur bolan ýagdaýynda, öndürjiniň asyl ätiýaçlyk saýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;
- Önümi düzüminde ammiak, tursy, aşgar, hlor we islendik beýleki iýiji maddalar bolan himiki serişdeleriň kömegi bilen, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaly. Gaty we agyr himikatlar düzüminde bolmadyk serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär. 5-nji bentde beýan edilen, seretmek boýunça maslahatlaryň şertleri bilen ünsli tanşmagyňyzy sorayarýs;

- Önümiň zawod kemçiligi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji kemçilikli önümiň ulanylmagyň netijesinde ýüze çykyk biljek, bolup biljek ýitgileriň çäkledirilmegine gönükdirilen ähi çäreleri görmege borçlanýar;

- Ähli mehanizmleriň dogry işlemeğini bozmazlyk üçin Önümiň bakýnda keseki materiallar (mysal üçin, gurluşyk ergini, hek, çäge we ş.m.) bolmaly däl;

- Jaýda suw üpjünçilik ulgamyň suwynyň basyşy 0,5 bar-dan az we 6 bar-dan köp bolmaly däl. Önüm atmosfere ýagyňlarynyň, tozanyň, hapanyň (garyň, ýagyşyň, göni gün şöhlereleiniň) düşmeginiň mümkinçiliklerini aradan aýyryan ýapjak jaýda ýa-da bassyrmanyň aşagynda saklanmaly;

- Önümleriň daşamagyň we saklamagyň klimat faktorlarynyň täsir etmegi baradaky şertleri TDS 15150 boýunça saklamagyň 2 (C) şertlerine laýyk gelmeli;

- Önümleriň daşky gursawyň 0 C pes temperaturasy bolanda ulanylmagy gadagan edilýär. Eger-de önüm gys mowsümünde ýyladylmaly jaýda ýerleşýän bolsa, suwy aýyrmak we önümi gury edip süpürmek zerur.

5. Önüme seretmek boýunça maslahatlar: Önümiň reňkiniň we hiliniň saklanmagyň köp faktorlara bagly bolýandygyna Siziň ünsiňizi çykyaris, esasy faktorlar:

- suwyn hili (himiki düzümi);
- temperatura we cygyllyk;
- gün ýagtylygynyň ýoklugy/barlygy;
- ulanylyan arassalaýy serişdeler;
- ulanylylaryň sany we ulanylyşyň ýygylgy;
- önümiň hapalanmagyň dowamlylygy (örtügiň, joşuň we ş.m. bolmagyň döwri)

Yokarda sanalyp geçilen faktorlardan ugur alyp, arassalamagyň Siziň üçin amatly bolan ýygylgyňy saýlamagy maslahat berýaris.

Maslahat berilýär:

- su görnüşli önümlerde ýöriteleşýän, barlanylýan öndürjileriň arassalaýy serişdelerini ulanmagy;

- birinji gezek ulanmazdan önümiň has az görnüşän bölegini saýlaň (önümiň gaddalarynyň biri, önümiň esasy we ş.m.), ulanmak göz önünde tutulýan arassalaýy serişdäni ýukajyk gatlak edip çalmaly, 30 minut saklamaly we täsirine baha bermeli. önümiň daşky görnüşiniň az-kem üýtgeşmelerinde, şeýle hem sizde sübbe dörän ýagdaýynda, saýlanylýan serişdeden boýun gaçyrmagyňyzy maslahat berýaris;

- önümiň gatlagyna şikes ýetirip bilmejek ýörite arassalaýy narseleri (sürtetçiler, çotgalar, süpürgiçler we ş.m.) ulanyň. Şeýle hem arassalaýy narseleriuly bolmadyk görünmeyän bölekde synag edip görmeginizi maslahat berýaris;

- suw geçiriji suwynyň himiki düzüminiň aýratynlyklary,

onda keseki bölejikleri bolmagy, basyşyň üýtgemegi we beýleki faktorlar mehanizmiriň we prokladkalaryny işine ýaramaz täsir edýärler. Unitaza suw bermegini ulgamynda arassalaýy filtri bolmagy armaturany mehanizmiriň dyklymagynyň töwekgelçiligini azaltmaga mümkinçilik berer.

6. Bellikler:

6.1. Kepillik RF sarp edijileriň hukuklaryny goramak hakynda hereket edýän kanuncylygy bilen göz önünde tutulan, sarp edijiniň beýleki hukuklaryny aýyrmay, çäklendirmeyär we togtatmaly.

6.2. Gazagystanyň, Azerbaýjanyň, Özbegystanyň, Gruzijanyň, Ermenistanyň, Täjigistanyň, Gyrgezystanyň, Türkmenistanyň çäginde şu kepillik talonynyň many-mazmunynda dürli okamalar ýa-da nähili hem bolan deň gelmezlikler ýüze çykan ýagdaýynda rus dilinde düzülen kepillik talonynyň yazgysy ileri tutulýar.

7. Öndürji:

7.1. Öndürji "Syzranskaya Keramika" PJ, 446001, Russiya Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristaniskiy spusk köç., j. 21.

7.2. Üpji ediji «Seramik Solyushns Rus» JÇ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, ýer.XXV, otag 131.

7.3. Üpji ediji (öndürji) tarapyndan sarp edijiden şikayatlary kabul etmäge we önümi abatlanmagyňy we tehnik hyzmat edilisini geçirýän ygtyýarlylandyrylan edara görnüşli tarapyň adyny we salgysyny <https://www.cersanit.ru/services/> saýtynda takyklyp bolýar.

8. Ýygnamak boýunça gözükdirm 1-nji goşundyda yerleşdirilen.

საგარანტო ტალონი

პროდუქტი: სანიტარული კერამიკა

სანიტარული კერამიკის ნაწარმი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო მოხმარებისთვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას სანიტარულ კვანძებში წყალმომარაგებით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში, ნაწარმოებში, დაწესებულებებში და სხვადასხვა დანიშნულების ობიექტებში.

მწარმოებელი: სააქციო საზოგადოება „სიზრანსკაია კერამიკა“, ადგილმდებარეობა: 446001, რუსეთი ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, პრისტანსკი სსუკ ქუჩა, სახლი 21, გარანტიას ვთავაზობთ ნაწარმზე შემდეგი პირობებით:

1. საგარანტო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის შექმნის თარიღიდან. ნაწარმის შექმნის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმების საგარანტო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 10 წელი ნაწარმის კერამიკულ ნაწილებზე და კერამიკის თვისებებზე (ემალის ფერი, ზხარები);

1.2. 10 წელი ხელსაშანების გამწვებ სისტემებზე კერამიკული საკომბით (კერამიკული ზედნადებით) ფუნქციონ «klik-klak» (კლიკ-კლაკ) და klik-klak» (კლიკ-კლაკ) ფუნქციის გარეშე;

1.3. 2 წელი ნაწარმების არაკერამიკულ ნაწილებზე კომპლექტებში, უნიტაზებში (სადენებში, სარეკლებში), ასევე ხელსაშანების გამწვებ სისტემებზე;

1.4. 2 წელი ჰიდროფობური თვისებების მწარმოებელზე ნაწარმებისთვის «Clean Pro»-ს საფარით.

1.5. საგარანტო ვადა სანიაღვრე და ჩასახმელ არმატურაზე მითითებულია ნაწარმზე თანდართულ პასპორტში, მაგრამ არა ნაკლებ 3 წელი.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მოხმარებული ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწოს საკონტაქტო ხელული დოკუმენტების

არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. ნაწარმის შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიკვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი ვასუსხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უზრუნველ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის შეაგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმში ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში.

2.5. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შემენის თარიღის და შექმნის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საქონლი დეფექტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მიცემის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შექმნილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაცემის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედებების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატირების წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახიული და ძალიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატეხები, გაფხაჭნილობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შესადებები, ლილვაკები, სლაიდერები, სახელოურები, აჩუკებები;
- ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადების და რკინისებრი ნადების წარმოქმნა;

• ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);

• მომხმარებლის ბრალით,

• მესამე პირთა ან დაუბეღველი ძალის ზემოქმედება.

2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მოხდენილი იქნა შექმნა.

3.1. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებლის უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის შექმნის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/სალაროს ჩეკი ან შეყვანილი საგარანტიო ტალონი);
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. მიცემის პრეტენზიის განხილვის ვადა დგინდება ნაცდობის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტით, ან საქონლის შექმნის ქვეყნის კანონმდებლობით.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საქონლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საქონლის შექმნის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარიღების დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიჯობით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვევებში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს პირების ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატირების ზოგადი წესები:

• ნაწარმის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე www.cersanit.ru);

• დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;

• ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აზრახიული ნივთიერებებით.

გირჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე ქიმიკატებს. გაზოვთ ყურადღებით გაეცნოთ მოვლის რეკომენდაციების პირობებს, რომლებიც აღწერილია მე-5 პუნქტში;

• ნაწარმზე ჯარხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში

მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დამატებითი ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად;

- გარე მასალები (მაგალითად სამწმენდო სხნარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის ავზში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;

- შენობაში წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წნევა უნდა შეადგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უმეტეს 6 ბარ;
- ნაწარმი უნდა ინახებოდეს დახურულ შენობაში ან საფარქვეშ, რომელიც გამოირჩევა მათზე ატმოსფერული ნალექების, მტვერის, ჭუჭყის (თოვლის, წვიმის, პირდაპირი მზის სხივების) მოხვედრას;

- ნაწარმების ტრანსპორტირების და შენახვის პირობები კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის 15150 სასტანდარტის 2 (C) პირობებს;

- აკრძალულია ნაწარმის ექსპლუატაცია გარემოს 0 C-ზე ნაკლები ტემპერატურის პირობებში. თუკი ნაწარმი ზამთრის პერიოდში არის შენობაში გათბობის გარეშე, საჭიროა ნაწარმიდან წყლის მოშორება და გამშრალება.

5. რეკომენდაციები ნაწარმის მოვლის შესახებ:
მიაკეთეთ ყურადღება, რომ ნაწარმის ფენის და ხარისხის შენარჩუნება დამოკიდებულია ბევრ ფაქტორზე, ძირითადი ფაქტორებია:

- წყლის ხარისხი (ქიმიური შემადგენლობა);
- ტემპერატურა და ტენიანობა;
- მზის სხივების არარსებობა/არსებობა;
- გამოყენებული საწმენდი საშუალებები;
- მომხმარებლების რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;
- პროდუქტის დაბინძურების ხანგრძლივობა (ნალექის და ნადების ზედდების და სხვ. პერიოდი)

ზემოდ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან გამომდინარე გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენთვის ოპტიმალური დალაგების სიხშირე.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ საწმენდი საშუალებები, რომლებიც წარმოებულია ამ სახის ნაწარმის სპეციალიზირებული შემოწმებული მწარმოებლების მიერ;

- პირველ მოხმარებამდე, აირჩიეთ ნაწარმის ყველაზე ნაკლებად შესამწვევი ნაწილი (ნაწარმის ერთ-ერთი მხარე, ნაწარმის ძირი და სხვ.), დაატანეთ მასზე თხელი ფენით გამოყენებისთვის განკუთვნილი საწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეაფასეთ ზემოქმედება. ნაწარმის გარეგნობის ცოტაოდენი შეცვლის შემთხვევაშიც კი, ასევე თქვენი მხრიდან ეჭვის შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვით შერჩეულ საშუალებაზე;

- გამოიყენეთ ისეთი სპეციალიზირებული საწმენდი საგნები (ღრუბლები, ჯაგრისები, ფუნჯები და სხვ.), რომლებიც ვერ შეძლებენ ნაწარმის ფენის დაზიანებას. ასევე გირჩევთ, მოისინჯოთ საწმენდი საგნები მცირე უხილავ ნაწილზე;

- ონკანის წყლის ქიმიური შედგენილობის მახასიათებლები, მასში უცხო ნაწილაკების არსებობა, წნევის გადახრები და სხვა ფაქტორები უარყოფითად მოქმედებენ მექანიზმებისა და შუასადებების ფუნქციონირებაზე. ტუალეტის წყალმომარაგების სისტემაში დასუფთავების ფილტრის არსებობა შეამცირებს სარეკლის მექანიზმების დანაგვიანების რისკს.

6. შენიშვნები:

6.1. გარანტია არ გამოირჩევა, არ ზღუდავს და არ აყოვნებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც

გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით.

6.2. ამ საგარანტო ტალონის შინაარსის ნებისმიერი უთანხმოების ან აზრობრივი უთანხმოების შემთხვევაში ყაზახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე პირობიტულად ითვლება რუსულ ენაზე შედგენილი საგარანტო ტალონის ტექსტი.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზრანსკაია კერამიკა“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკი სუსუკ, ს. 21.

7.2. მიწოდებელი: შპს „კერამიკ სოლიუმენს რუს“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ა

7.3. მიწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განმახორციელებელი და ტექნიკური მოსახურების გამწევი უფლებამოსილი იურიდიული პირის სახელწოდება და მისამართი შეგიძლიათ დააზუსტოთ საიტზე: <https://www.cersanit.ru/services/>

8. ასაწყობი ინსტრუქცია მითითებულია №1 დანართში.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
Jo`ndey` ju` rgizetin servistik qyzmet tolytrady / Тәмири һәяәтә кеçирән сервис хидмәти тәрәfindән doldurulur /
Таъмирловни амалға ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
ოვსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
Хадамоти хизматрасоние, ки таъмироо амали мекунад, пур мекунад /
Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju` giny` ku` ni
Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана
მიმართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը
Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү
Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
Jo`ndey` salasy (a` reketter, ay` ystyrylg`an bo`ls`ekter)
Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)
რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
Abatlamagyň çygyr (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku` ni / Təmir tarixi
Таъмирлов санаси / рემонти тариғи
Վերանորոգման ամսաթիվը /
Санаи таъмир / Оңдоо күнү /
Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
Abatlamagyň senesi

Nº ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku` ni № /
Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /
Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
Үйлчилгээний албаны техникий дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenasamyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutyny` s`ynyn` qoly /
İstehlakçının (alicinin) imzası / Истеъмолчининг имзоси /
მომხმარებლის ხელმოწერა /
Սպառողի ստորագրությունը /
Имзои истеъмолкунанда /
Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /
Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
Servi`stik qyzmettin` qoly ja` ne mo`ri /
Servis xidmətinin imzası və möhürü /
Сервис хизматининг имзоси ва мухри /
სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва мухри хадамоти хизматрасоний /
Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /
Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисно- и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г.Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: Ceramic Solutions Rus LLC: room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
- Tutyny' s' ylardyn' s' ag' ymdaryn qabylday g' a, talaparyn qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: "Keramik Soluřns Rus" JS' Q: 125124, Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u'i., 7 q., XXV u'i' -jai', 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne Tserani' t Qyzmet ko' rsety' ortalyqтары ty' raly aqparat Tserani' t Servi' s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tәblәblәri qәbul etmәk, mੁstәrilәrin tәblәblәrinin yerinә yetirmәk, servis vә texniki xidmәt göstermәk үçün salähiiyәtli tařkilat: «Keramik Solyuřns Rus» MMC: 125124, Moskva ř., Pravda küç., ev 26, märtәbә 7, yer XXV, otaq 131. Servis vә Cersanit Salähiiyәtli Xidmәt Märkәzlәri haqqında mәlumәt Cersanit Xidmәt Märkәzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrә ile bütүн Rusiyada vә www.cersanit.ru saytında pulsuz zәng.
- РФ худудида шикоятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-киллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Keramik Solyuřnhz» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xop. Servis хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича bepul қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида mavjud.
- რფ–ს ტერიტორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევს და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „კერამიკ სოლუშნს რუს“: 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 130. ინფორმაცია Cersanit–ის სერვისის გაწევასა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit–ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ზარი რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
- მოხმანენერ ენციონელი, ხანჩაიყრენერ ოხანენენერ რაიყრერელი ა დიათაიყრენინ ა აუთორიტინერ მქ აუთორიტინ ლაქაიქრერელი ხაიყრ ქიჯაქრქაქრ ოფიცინერინ <<Керамик Солюшнс Рус>> МЧЖ 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, в. 7, кв. XXV, н. 131: Cersanit-ի ქიჯაქრქაქრ აუთორიტინინ ქჩინიქრქენერქ რიაქჩინ ოქჩქიქაქრქაქრქაქრინ ხაიქანქჩქ ქ Cersanit-ი აუთორიტინინ დიათაიყრენინ: 8 800 333 98 20 ონქინერ ონქენერ მიაქაქაქაქინინ ა www.cersanit.ru ლაქაქაქაქ.
- Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонеъгардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди ФР ваколатдор амehoшад: ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, ш.Москва, кӯч. Правда, х. 26, ошёнаи 7, бинои. XXV, утоқи 131. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Хадматоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роигон дар дохили Русия ва дар сомони www.cersanit.ru.
- РФ аймагинда дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл. Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлордун жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвэсэрт хэрэглэчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгуулла: Керamik Солюшнс Рус ХХН: 125124, Москва хот, улца Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131 оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
- RF çäginde řikayatalary kabul etmäge, sarp edijilerin talapalaryny kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehnik hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Seramik Solyuřns Rus» JČJ: 125124, Moskwa ř., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, ýer.XXV, otag 131. Serwis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiya boýunca mugt jañ we www.cersanit.ru saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров
Addresses of the Authorized Service Centers
Avtorlandyrylg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyyn' meken-jai' lary
Salähiiyәtli Xidmәt Märkәzlәrinin ünvanlari:
Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари
ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
ქიჯაქრქაქრ მიაქაქრქინინ Ҳиниქрქინინ ხანქენქერქ
Сурогаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда
Автордоштурулган сервистик борборлордун даркертети
Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг
Awtorizirlenen Serwis merkezleriniñ salgylary